LEONARDO
POLIAMBULATORIO

“Informativa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE 2016/679”

Gentile Signora/ Egregio Signore,
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (d’ora innanzi, per brevità, denominato “il Regolamento”), qui di seguito, **Poliambulatorio Leonardo S.r.l.,** in qualità di Titolare del Trattamento, le fornisce le informazioni relative al trattamento dei dati personali da lei comunicati al momento della richiesta di prenotazione per appuntamenti ambulatoriali, e/o servizi ad essi connessi.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento (di seguito anche “Titolare” e/o “Azienda”) è **Poliambulatorio Leonardo S.r.l.**, con sede legale in 28100 - Novara (NO) alla Via Don Gallotti n.6 SC B, P.IVA: 02169930035, R.E.A. NO 219835, cap. soc. € 20.000,00, nella persona del legale rappresentante pro tempore, contattabile, oltre che c/o la sede legale predetta, ai seguenti recapiti: tel: +39 0321 466305; fax: +39 0321 1828063; e-mail: segreteria@poliambulatorioleonardo.it; PEC: poliambulatorioleonardo@pec.it

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

Il Titolare del trattamento ha nominato quale Responsabile della protezione dei dati personali **Piramis srl**, i cui dati di contatto sono:

- Email: dpo@easygdpr.it
- Tel: +39 030 9658901

Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati viene realizzato con l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e il loro trattamento potrà essere ultimato con strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati medesimi. I dati in nostro possesso continueranno ad essere trattati, da soggetti appositamente incaricati ed istruiti, nel rispetto degli obblighi di riservatezza impostici dalle leggi e/o dai codici deontologici e/o da policy aziendali.

Tipologie dei dati trattati

Potranno essere oggetto di trattamento, in fase di prenotazione, in forma sintetica ma non esaustiva, le seguenti categorie di suoi dati personali:

- nome e cognome
- data di nascita
- contatto telefonico
- tipo di prestazione richiesta.

Finalità del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a) al fine di procedere con la prenotazione degli appuntamenti ambulatoriali da Lei richiesti, e/o dei servizi ad essi connessi.
b) al fine di inviarLe comunicazioni relative alla prenotazione effettuata;
c) al fine di individuare la prestazione richiesta;
d) al fine di tutelare i diritti del Titolare in occasione di eventuali contenziosi.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica che giustifica il trattamento dei Suoi dati personali, quali nome, cognome, data di nascita e dati di contatto, per le finalità di cui ai precedenti punti **a)** e **b)** è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ex art. 6, lett. b, Regolamento.
La base giuridica che giustifica il trattamento dei suoi dati personali particolari relativi al tipo di prestazione richiesta, per la finalità di cui al precedente punto **c)** è la finalità di cura secondo quanto previsto dall'art. 9, par. 2, lett. h, Regolamento.
La base giuridica che giustifica il trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al precedente punto **d)** è, nel caso di dati personali particolari (es: dati relativi alla salute) è l'esercizio di un diritto in sede giudiziale, ex art. 9, co.2, lett. f, Regolamento e, nel caso di dati personali comuni, è il legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti. Tale trattamento non è attuale ma potenziale, sicché il Titolare provvederà ad eseguire il relativo bilanciamento in occasione del verificarsi della necessità di effettuare in concreto tale trattamento, ma prima di eseguirlo.

Destinatari dei dati personali

Potranno avere accesso alle aree ove si trovano i Suoi dati personali le società che si occupano dell'assistenza informatica e sistemistica per conto del Titolare, limitatamente a tali finalità e previa loro nomina quali responsabili del trattamento.
L'elenco completo dei responsabili del trattamento nominati, che per sua natura e mutevole, è disponibile in versione sempre aggiornata facendone richiesta al Titolare.
I suoi dati personali verranno comunicati a soggetti terzi solo in caso ciò si rendesse necessario per la tutela dei diritti dell'Azienda (es. avvocato, consulenti, organismi giurisdizionali).
Possono, altresì, avere accesso ai Suoi dati personali, altri dipendenti dell'Azienda, definiti autorizzati al trattamento, qualora la mansione di tali dipendenti lo necessiti. Ciascun autorizzato al trattamento è specificamente individuato, autorizzato e formato, e agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite dalla Società in ordine a finalità e modalità del trattamento dei dati medesimo.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui vengono trattati.
In particolare, i dati acquisiti per procedere con la prenotazione degli appuntamenti ambulatoriali da lei richiesti, e/o dei servizi ad essi connessi, saranno conservati per il periodo necessario alla procedura di prenotazione e, successivamente, conservati per il periodo necessario a perseguire le finalità di tutela dei diritti dell'Azienda.

Conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

Il conferimento dei Suoi dati personali in fase di prenotazione è obbligatorio per procedere con la prenotazione stessa a mezzo telefono. Il mancato conferimento dei Suoi dati personali comporterà l'impossibilità di procedere con la prenotazione telefonica della prestazione.

Trasferimento dati extra-UE

I Suoi dati personali vengono memorizzati dal Titolare all'interno dell'Unione Europea ("UE") e non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra-UE.

Diritti dell'Interessato

Il Titolare la informa che lei ha il diritto, nei limiti prescritti dal Regolamento 2016/679, di:

- ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati personali trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati **(c.d. diritto di accesso)**;
- ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano **(c.d. diritto di rettifica)**;
- ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano nei seguenti casi: (i) i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) Lei abbia revocato il suo consenso al trattamento dei dati personali, qualora essi siano trattati sulla base di tale consenso; (iii) Lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che la riguardano nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse del Titolare; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, la conservazione dei suoi dati personali da parte del Titolare è lecita qualora sia necessaria per consentire allo stesso di adempiere a un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria **(c.d. diritto di cancellazione)**;
- ottenere che i dati personali che La riguardano siano solo conservati, senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi: (i) Lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire al Titolare di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento dei dati personali sia illecito e Lei si opponga, comunque, alla cancellazione dei dati personali da parte del Titolare; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) Lei si sia opposto al trattamento e sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare al trattamento, rispetto ai Suoi **(c.d. diritto di limitazione)**;
- presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati **(c.d. diritto di opposizione);**
- ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che La riguardano, qualora essi siano trattati in forza di un contratto o sulla base del Suo consenso, e/o chiedere che i dati personali che la riguardano siano trasmessi ad altro titolare del trattamento, se fattibile **(c.d. diritto alla portabilità)**.

I suddetti diritti potranno essere esercitati previa richiesta in tal senso da fare pervenire all'indirizzo di posta elettronica dedicato segreteria@poliambulatorioleonardo.it o scrivendo, tramite posta ordinaria, a **Poliambulatorio Leonardo S.r.l.**, presso la sede legale della stessa in 28100 - Novara (NO) alla Via Don Gallotti n.6 SC B.

Lei, inoltre, ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Diritto di reclamo

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Ufficio del Garante Privacy (via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia 11 Scala B, CAP 00187), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie come previsto dall'art. 79 del Regolamento.

Il Titolare del trattamento dei dati personali

POLIAMBULATORIO LEONARDO SRL
DIR.SAN. Dr. Leonardo PALMERI
Via Don Gallotti, 6 - 28100 NOVARA
Tel. e Fax 0321 466305
Partita IVA 02199990036